

大手コンビニエンスストアM社様

東北エリアのCVS200店舗を対象に チルド帯と加温帯の製品をルート配送

SBSフレックでは、大手コンビニエンスストアM社様が展開する東北エリアの約200店舗を対象にした店舗ルート配送業務を請け負っています。乳製品や飲料などのチルド製品、さらに弁当や総菜といった加温帯（20℃）製品を、当社および協力会社の配送トラックを活用してデイリーで各舗にお届しております。

コンビニ向けの店舗ルート配送業務では、店舗側の荷受け業務の簡素化や、店頭での販売機会ロス（品切れ）防止などの観点から、定時納品の徹底が求められます。納品時間帯の設定は、コンビニごとにバラバラですが、おおよそ設定時間からプラスマイナス15分以内となっているのが一般的です。そのため、ルート配送業務を担当する物流会社には、ドライバー教育や作業マニュアル遵守の徹底、効率的な配送ルート組みのノウハウなどが問われることとなります。

当社では、TMS（輸配送管理システム）を活用して、配送トラックの位置情報や作業状況をリアルタイムで管理しているほか、効率的な配送ルート設定のためのシミュレーションを実施するなど様々な取り組みを通じてM社様の店舗における定時納品を遵守しております。

